

A TUTTI I GENITORI

## RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze saranno rilevate dal personale Sodexo direttamente sul sistema e il saldo risulterà immediatamente aggiornato.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

### PAGOPA

Sarà possibile effettuare il pagamento attraverso PagoPA, collegandosi al Portale Genitori.

Una volta effettuato l'accesso con le vostre credenziali, cliccare su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.



SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO PAGOPA desiderata:

- **CARTA DI CREDITO o CARTA PREPAGATA:** Selezionando Pagamento OnLine e cliccando AVANTI, potrà effettuare il pagamento con carte di credito o carta prepagata sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;
- **AVVISO DI PAGAMENTO:** selezionando Avviso di Pagamento e cliccando AVANTI, sarà generato un avviso di pagamento che potrà essere pagato presso i punti vendita convenzionati PagoPA.

## COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

### PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nel testo dell'e-mail inviata.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica:** per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- **Presenze:** per consultare lo storico delle presenze
- **Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare un pagamento attraverso i canali di pagamento abilitati
- **News:** per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o dalla Società di Ristorazione
- **Utility:** per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e le **FAQ** per l'uso del portale.

### APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Sull'APP ComunicApp, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la richiesta.

### CONTATTI UTILI

Per informazioni o chiarimenti chiamare il numero verde 800.363.203 martedì e giovedì dalle 14 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9 alle 12 oppure inviare e-mail a [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)

Il sottoscritto consapevole che tutte le dichiarazioni rese con la presente domanda hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445; consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76, comma 1, D.P.R. 445/2000)

consapevole che tutte le dichiarazioni che verranno rilasciate sono fatte sempre anche a nome degli altri soggetti eventualmente aventi la responsabilità genitoriale del bambino; consapevole che il dichiarante, fermo restando quanto previsto dall'art. 76, decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dai controlli effettuati dall'Amministrazione ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione.

**Dichiara di aver preso visione del documento Informativa Privacy Servizi presente sul portale web famiglie nell'area Avvisi e news**

#### **SI IMPEGNA**

- a comunicare tempestivamente all'Ufficio Rette della Società Sodexo Italia S.p.A. eventuali variazioni alle dichiarazioni riportate nella presente iscrizione (es. cambio di residenza in corso d'anno, indirizzo e-mail, numero di telefono ecc);
- a pagare la quota contributiva attribuita entro i termini stabiliti. Consapevole che, in caso di mancato pagamento la Società Sodexo Italia S.p.A. darà luogo all'emissione di solleciti di pagamento gravati del costo delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, nonché dell'applicazione della mora e degli interessi legali.

#### **Condizioni Generali del Servizio di Ristorazione Scolastica**

Nell'ambito del servizio di ristorazione scolastica, il Comune di Pinasca ha dato in concessione alla società Sodexo Italia S.p.A. la gestione integrale del servizio stesso.

- Il pagamento potrà essere effettuato attraverso PagoPA.
- Per ogni nuovo iscritto viene assegnato un codice personale, per chi era già iscritto al servizio l'A.S. precedente il codice assegnato rimane invariato; Giornalmente verranno rilevate le presenze alla mensa e dal conto ricaricato verrà decurtato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata a ciascun utente.
- L'importo del servizio di ristorazione si intende certo, liquido ed esigibile in caso di omessa contestazione entro 30 giorni dalle relative ricezioni dell'estratto conto che verrà periodicamente consegnato / trasmesso via mail o delle eventuali comunicazioni di sollecito che verranno spedite presso l'indirizzo eletto al momento dell'iscrizione.
- L'accoglimento della domanda all'anno scolastico successivo è subordinato al saldo di eventuali posizioni debitorie relative agli anni precedenti.
- L'avvenuta iscrizione è condizione essenziale per poter accedere ai locali refettori ed usufruire del servizio. La presenza di eventuali saldi a debito fa decadere l'iscrizione.
- In caso di reiterata morosità, si conferma che Sodexo procederà all'azione legale senza altro avviso, con spese legali a vostro esclusivo carico. Inoltre, sarà immediatamente avviata la richiesta di sospensione dal servizio.

**ATTENZIONE: gli utenti che hanno terminato l'A.S. con saldo positivo manterranno il loro credito, nonostante il cambio di gestione.**